Välkommen till en schystare värd

Föllinge

KROKOMSBOSTÄDER

Vi hoppas du ska trivas hos oss!

Vi hoppas du ska trivas som hyresgäst hos oss.
Om du har frågor eller funderingar som rör lägenheten, fastigheten eller utemiljön så vänd dig till din bovärd i området.

Har du funderingar eller frågor om ditt boende är du naturligtvis alltid välkommen att kontakta oss eller besöka oss på huvudkontoret i centrala Krokom.
Du hittar kontaktuppgifterna på broschyrens baksida.

Din bovärd i Föllinge

Stig Falmår
Telefon: 0640 187 76
E-post: stig.falmår@krokomsbostader.se

Kontor
Storgatan 2
Föllinge

Dina rättigheter och skyldigheter

Vi vill att du ska känna till vad du kan förvänta dig av oss som hyresvärd och vad vi i vår tur kan kräva av dig som hyresgäst.

Om du känner till dessa regler, och handlar efter dem och dina grannar gör likadant blir boendet trivsamt för alla.

Betala hyran i tid

Du måste betala hyran i förskott senast sista vardagen i varje månad. Påminnelser skickas inte ut. Den som inte betalar hyran i tid och inte hör av sig kan bli uppsagd från lägenheten. Om du får problem att betala hyran, ring 0640-164 62 så försöker vi tillsammans reda ut din situation

Autogiro är ett enkelt sätt att betala hyran i tid. Ring oss så skickar vi en blankett eller skriv ut blanketten från vår hemsida under fliken “Min sida”.

E-faktura är ett bra alternativ för dig som har internetbank, anmälan görs via din bank.

Ta hänsyn till grannarna

Du är skyldig att visa hänsyn. Tänk på att du i ett flerfamiljshus har grannar runt omkring dig. Hög musik, en hund som skäller högt och länge eller en tvättmaskin som sätts på mitt i natten. Det är ljud som inte ska behöva upplevas eller tålas av dina grannar.

Detta krav är extra angeläget på kvällen. Ska du ha en större fest med många besökare, är det klokt att meddela grannarna i förväg. Lagen har blivit strängare när det gäller upprepade eller allvarliga störningar. Den som stör sina grannar och inte rättar sig efter tillsägelser, riskerar att bli uppsagd från lägenheten. Tänk på att du som hyresgäst även har ansvar för dem som besöker dig.

Ohyra

Får du ohyra, som till exempel mjölbaggar, måste du kontakta oss genast så att ohyran inte sprider sig.

Vårda lägenheten väl

Du är skyldig att sköta lägenheten genom att städa och hålla den snygg. Här är några enkla tips:

- Håll spis och ugn så rena att smuts och fett inte bränner fast.
- Använd milda rengöringsmedel i WC, tvättställ och badkar
- Frosta av kyl och frys med jämna mellanrum. Låt isen tina av sig själv. Använd inte kniv eller hårda föremål – då kan skador uppstå

Anmäl fel i lägenheten genast

Du är skyldig att anmäla alla fel och brister som uppstår i lägenheten. Kontrollera till exempel regelbundet så att inte elementen läcker.

Om ett fel uppstår med en större skada som följd, och du inte anmält det, kan du bli ersättningsskyldig. Gör en felanmälan på vår hemsida eller ring 0640-164 65.

Trapphus och entréer

Ställ inte saker i trappan eller utanför dörren. Cyklar, barnvagnar, skidor, skridskor och skor får inte hindra vår personal då trappan ska städas.

Större och skrymmande föremål kan vara i vägen om utryckningspersonal måste komma fram vid ett olyckstillfälle.

Djur

Rasta inte hundar var som helst i bostadsområdet. Plocka upp efter hunden. Se till din katt. Katter får inte springa lösa och sätta sig i barnens sandlådor. Du får absolut inte spola ned kattsand i toaletten, kostnader för åtgärdande av stopp i avloppen på grund av kattsand faktureras hyresgästen.

Mata inte fåglar. De kan locka till sig råttor och möss. Dessutom är spillningen frätande och ohygienisk.

Cyklar och bilar

Kör inte in med bil i bostadsområdets gångar. Repektera skyltar. Om du cyklar, ta hänsyn till de gående och tänk på att barn leker i området.

Tvättstugan

Tvättstugan är kanske det viktigaste gemensamma utrymmet i hela huset och en plats där många goda grannrelationer skapas. Följ noga reglerna i tvättstugan. Boka och håll tiderna. Tvätta ej nattetid och var rädd om maskinerna. Lämna tvättstugan så att nästa hyregäst kan komma till i tid. Städa efter dig.

Service

Saker som går sönder och tillhör lägenheten, har du rätt att få lagade. Felanmäl genast så skadan inte förvärras. Är det ett mindre fel, kan du kanske få en reservdel från oss och laga felet själv. Vår service omfattar felanmälan och reparationer. Dessutom håller vår personal snyggt och rent i trappor, på gård och i andra gemensamma utrymmen. Men tänk på att du som hyresgäst själv måste hjälpa till. Lär barnen att inte skräpa ner. Hjälp oss att se till att alla är rädda om växter och rabatter. Läs mer på nästa sida om hur du gör för att felanmäla.

Underhåll

Beroende på skick och funktion kan du få lägenheten renoverad, till exempel målad eller omtapetserad. Men detta endast efter en särskild underhållsbesiktning. Läs mer om det på hemsidan.

Måla och tapetsera själv

Du kan måla och tapetsera själv på egen bekostnad utan vårt tillstånd. Men det är viktigt att det blir snyggt gjort – och på ett fackmässigt sätt. Det får inte vara extrema färger eller mönster. Fråga om du är osäker. Om ditt arbete inte anses fackmässigt utfört, kan du bli ersättningsskyldig.

Bra att veta

Överlåta och byta lägenheten

Om du vill överlåta din lägenhet till någon annan, utan att ni byter med varandra, måste du tala med oss först och få tillstånd. Om du vill byta lägenheten med en annan hyresgäst, går det bra – under förutsättning att vi godkänner den nya hyresgästen. Kontakta Krokomsbostäders kontor 0640-164 65 om ni tänker byta eller överlåta lägenheten.

Hyra ut i andra hand

Man kan enligt hyreslagen hyra ut sin lägenhet i andra hand om man har hyresvärdens tillstånd. Det kan gälla vid arbete eller studier på annan ort. Det är klokt att ta reda på exakt vad som gäller i det enskilda fallet. Ansvarsfrågorna kan vara svåra.

När du ska flytta

Uppsägningstiden för lägenheter är tre kalendermånader och tiden börjar räknas vid månadsskiftet efter att den skriftliga uppsägningen kommit in till oss.

Felanmälan

Om ni har ett problem i eller kring er fastighet eller behöver få ett fel åtgärdat i lägenheten.
Gå in på www.krokomsbostader.se och logga in på Mina sidor alternativt kontakta oss:
Vardagar 08.00–12.00, 13.00–16.00
Telefon: 0640–164 65.
Övrig tid:
Telefon: 063-12 67 95 (Länsalarmeringscentralen).

Söker ni en lägenhet?

Registrera er i bostadskön på vår hemsidan. Där skapar ni en egen profil och kommer sedan att erbjudas lägenheter allt efter placering i kön och egna villkor i profilen. Observera att du får en poäng för varje dygn du står i kön.

För mer information kontakta våra lägenhetsuthyrare på telefonnummer 0640-164 65. Du kan även besöka oss i vår bobutik, Offerdalsvägen 25 i Krokom.

Glöm inte!

Skaffa hemförsäkring!
Den ger dig ett bra skydd om du skulle råka ut för skador på din egendom, stöld eller brand. Därför ställer vi krav på att du har en giltig hemförsäkring.

www.krokomsbostader.se

KROKOMSBOSTÄDER

Offerdalsvägen 25, Krokom
Tel. 0640 164 65
E-post: info@krokomsbostader.se
www.krokomsbostader.se