



# Tv och internet

# TV via fiber

Krokomsbostäders lägenheter erbjuder ett grundutbud från Telia. För att få tillgång till detta kan ni installera tillhörande TV-box.

## I varje lägenhet ska det finnas:

Fjärrkontroll  
med bluetooth

HDMI-kabel

Tv-box  
Arris VIP 4302

Strömkabel

Nätverkskabel



## Grundutbudet

De kanaler som ingår i grundutbudet är: SVT1, SVT2, SVT24, SVT Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV4. Dessutom ingår playtjänsterna och Play+. (Netflix och Youtube är förprogrammerat i boxen)

## Fler kanaler

**Du väljer själv** om du vill köpa till fler tv-kanaler. Du kan beställa fler kanaler via Telia till den befintliga tv-boxen. Kontakta Telia på **90200** så hjälper de dig. Du kan även beställa fler kanaler via annan leverantör. Det kan du göra via internet på [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se). **Tänk på** att om du väljer en annan leverantör än Telia av dina tv-tjänster behöver du ha den leverantörens tv-box för att kunna se de kanaler du valt.

**Väljer du Telia** så får du en ny kod som ska matas in i boxen. Så här gör du:

- Klicka på "Menu"
- Välj "Inställningar"
- Välj "Systeminställningar"
- Ta bort användarkoder

Boxen startar om och du får möjlighet att mata in nya koder.



# Installera Telias TV-box

1. Koppla nätverkskabeln från en av portarna på den vita fiberdosan på väggen till tv-boxens nätverksuttag.



2. Koppla HDMI-kabeln från tv:ns HDMI-uttag till boxens HDMI-uttag (grön markering).

Om det är en äldre tv som saknar HDMI-uttag ska scartadapter användas (finns att hämta i bobutik). Koppla den från tv:ns scartuttag till boxens adapteruttag (röd markering).



3. Koppla strömkabeln från boxen till ett eluttag. Boxen startar upp av sig själv.



4. Visas ingen bild från tv-boxen?

Tryck på source/input på tv:ns fjärrkontroll så att rätt HDMI-uttag (det som sladden sitter i) blir valt.

Har du en äldre tv så heter knappen oftast AV.

5. Skriv in din identifikationskod och kontrollkod med fjärrkontrollen. Tryck på OK. Koder för grundutbudet får du av Krokomsbostäder. Om tidigare hyresgäster redan angivit koderna behövs ingen identifiering.

**Utrustningen ska lämnas kvar vid avflytt!**

**Problem med TV-box?**

**Ring Telia på 90 200!**

# Internet

I Krokombostäders lägenheter har vi fiber indraget, vilket ger er möjlighet att teckna bredbandsavtal med valfri leverantör.

## Kostnadsfritt alternativ

För dem som inte kräver så mycket erbjuder vi kostnadsfritt en anslutning på 1/1 Mbit. Den beställer du kostnadsfritt på [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se). Så här gör du:

1. Gå in på hemsidan [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se).
2. Sök fram adressen du vill beställa internet till.
3. Klicka på ”Bredband” längst upp på hemsidan.
4. I spalten till vänster kan du bocka i rutan för ”1 Mbit/s”.
5. Beställ internetanslutning från valfri leverantör.

## Osäker?

Behöver du mer information om vad som passar bäst för dig, kan du kontakta **Bredbandsrådgivaren** som nås på **010 130 79 79**.

Bredbandsrådgivaren är en opartisk rådgivare som även kan hjälpa dig att komma i gång med internet till din bostad.

**Problem med internet?**

**Kontakta din valda leverantör**

## Exempel på bredbandsleverantörer

Bahnhof, Telia, Telenor, Comhem, Bredband2, Ownit, Tyfon och Universal Telecom.